

# ENQUETE DE SATISFACTION – BILAN DE COMPETENCES - ANNEE 2020 & 2021

Maj :  
Juillet 2021

## 2020 :

- Nombre de stagiaires : 39
- Taux de satisfaction : 97 %
- Taux d'abandon : 8 % soit 3 personnes Motifs : 1 à la suite de la crise covid, 2 ont démarré un nouvel emploi en cours de bilan
- Taux de retour des enquêtes de suivi à 6 mois : 51 % (20 sur 39)
- Nombre et nature des enquêtes métier réalisées : 28 dont 4 en visio, 23 par échanges téléphoniques et 1 face à face

## 2021 :

- Nombre de stagiaires : 25
- Taux de satisfaction : 100 %
- Taux d'abandon : 0 % soit 0 personne
- Taux de retour des enquêtes de suivi à 6 mois (année 2020) : 51 % (20 sur 39)
- Nombre et nature des enquêtes métier réalisées : 44 dont 27 par échanges téléphoniques et 17 par échanges de mails